

## **Upis i potvrda upisa**

Upis se može izvršiti pismenim putem, potrebno je popuniti prijavu i poslati je fax-om ili e-mail-om. Upis se može izvršiti i ukoliko lično telefonirate ili napravite kontakt preko našeg internet sajta. Potvrda o izvršenom upisu biće vam poslata u roku od 7 radnih dana od dana prijema vaše prijave. Ukoliko je program učenja jezika koji ste izabrali već popunjen bićete odmah obavesteni i biće vam predložen jedan od alternativnih programa. Poželjno je da se prijavite na izabrani program bar mesec dana pre vašeg dolaska.

## **Uplata izabranog programa**

Po prijemu potvrde o upisu potrebno je uplatiti avans u iznosu od 1/3 ukupne cene izabranog programa, poštanskom ili bankarskom uplatnicom. Po prijemu uplate biće vam prosledjena potvrda o izvršenoj uplati. Preostali iznos se uplaćuje u skoli, u roku od 2 dana po vašem dolasku.

## **Otkazivanje ucesca**

Ukoliko dodje do otkazivanja ucesca, potrebno je pismenim putem dostaviti razloge eventualnog odustajanja od programa. Ukoliko dodje do otkazivanja u roku od više od 30 dana pre vašeg polaska, celokupni uplaćen iznos će vam biti vraćen. Ukoliko otkazete vaše ucesce u roku kraćem od 30 dana, biće vam naplaćeni troškovi otkazivanja i odbijeni od uplaćenog iznosa:

od 29 do 15 dana pre vašeg polaska 20%

od 14 do 8 dana pre vašeg polaska 40%

od 7 do 1 dana pre vašeg polaska 80%

ukoliko se ucesce otkaze na sam dan početka programa, uplaćeni iznos vam neće biti vraćen.

## **Otkazivanje programa**

U slučaju više sile organizatori zadržavaju pravo otkazivanja programa. U tom slučaju uplaćeni iznos će vam biti vraćen u potpunosti, s tim da organizatori imaju pravo zadržavanja izvesne sume na ime nadoknade troškova ukoliko su usluge delimično izvršene.

## **Osiguranje**

Organizatori ne preuzimaju odgovornost za eventualni gubitak lične svojine kao i u slučaju povreda i štete nanetih iz bilo kojih razloga učesnicima programa. Učesnicima programa se preporučuje izrada polise zdravstvenog i životnog osiguranja radi njihove lične bezbednosti. Organizatori zadržavaju pravo prekidanja programa sa učesnicima koji ometaju samo izvođenje programa.